



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

POSITIVE NEWS:

1. REFRESHMENT BEVERAGES KIOSK INSTALLED AT MAIDAN METRO STN

MORNING INDIA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 4

More amenities added for Metro commuters Refreshment beverages kiosk installed at Maidan Metro station



MI News Service, Kolkata: Metro Railway has been relentlessly striving to provide more and more passenger-friendly amenities at the Metro premises under the able and inspiring leadership of Arun Arora, General Manager. As a part of that endeavour, a Refreshment Tea/Coffee Kiosk has been installed at Maidan Metro station on Tuesday the July 26 2022. Cherise

(India) Pvt Ltd has opened this Kiosk .These Cherise beverages use Natural ingredients and all its formulations are tested in NABL certified laboratories and also in Eurofins laboratories. From this Kiosk Ayurvedic Tea & Coffee having some therapeutic qualities will also be sold. Cherise is a Mumbai and Pune based company which was looking for opening its outlet in Kolkata & Kolkata Metro has provided the required space in its premises to this company. This will in turn generate Non-Fare Revenue for Metro Railway.

Satyaki Nath, Principal Chief Operations Manager & K.K.Patro, Principal Chief Electrical Engineer inaugurated this Kiosk and dedicated it to the service of commuters. Metro Commuters can now refresh themselves by sipping hot Tea/Coffee at Metro stations. Such Kiosks will be opened at all 26 Metro stations of the North-South corridor in a phased manner very soon.



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

ECHO OF INDIA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 10

More amenities added for Metro commuters

EOI CORRESPONDENT

KOLKATA, JULY 26/--/Metro Railway has been relentlessly striving to provide more and more passenger-friendly amenities at the Metro premises under the leadership of Arun Arora, General Manager. As a part of that endeavour, a Refreshment Tea/ Coffee Kiosk has been installed at Maidan Metro station on Tuesday.



Cherise (India) Pvt Ltd has opened this Kiosk. These Cherise beverages use Natural ingredients and all its formulations are tested in NABL certified laboratories and also in Eurofins laboratories. From this Kiosk Ayurvedic Tea & Coffee having some therapeutic qualities will also be sold. Cherise is a Mumbai and Pune based company which

*Refreshment
beverages kiosk
installed at Maidan
Metro Station*

was looking for opening its outlet in Kolkata & Kolkata Metro has provided the required space in its premises to this company. This will in turn generate Non-Fare Revenue for Metro

Railway.

Satyaki Nath, Principal Chief Operations Manager & K.K Patro, Principal Chief Electrical Engineer inaugurated this Kiosk and dedicated it to the service of commuters. Metro Commuters can now refresh themselves by sipping hot Tea/ Coffee at Metro stations. Such Kiosks will be opened at all 26 Metro stations of the North-South corridor in a phased manner very soon.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

THE STATESMAN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 3

Tea, coffee kiosk at Maidan Metro station

STATESMAN NEWS SERVICE
KOLKATA, 26 JULY

Tiring and arduous journeys in the city's Metro are now likely to come to an end now. Commuters in Kolkata Metro Railway can now enjoy sipping tea or coffee in the city's lifeline.

The first tea and coffee kiosk was opened at Maidan Metro station today. The kiosk is to be run by a private company. Commuters would have the dual facility of either drinking tea at the kiosk or even getting it parceled.

As informed by the city Metro, Ayurvedic tea or coffee having therapeutic qualities would also be available at the kiosk.

The kiosk has been strategically opened in a no-ticketing area so that it does not become a hindrance to commuters.

According to sources, such tea and coffee kiosks would also be opened at other Metro stations of the North-South corridor. Gradually, the shops



will be opened in all the 26 stations of Line-I. Later, the facility would be introduced in the East-West Metro corridor in a similar manner.

The facility comes as a non-fare revenue generation to the city Metro after co-branding of stations.

The Kolkata Metro Railway has allowed the co-branding rights of 11 Metro stations

According to sources, such tea and coffee kiosks would also be opened at other Metro stations of the North-South corridor. Gradually, the shops will be opened in all the 26 stations of Line-I. Later, the facility would be introduced in the East-West Metro corridor in a similar manner

so far. Meanwhile, Metro services between Dum Dum and Dakshineswar stations were affected following a glitch in the signalling system.

The problem started at around 12.40 pm and teams of Metro railway engineers rushed to address the problem while truncated services between from Dum Dum to Kavi Subhash were operated by the Metro authorities.



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

MILLENNIUM POST (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 2

BEVERAGE KIOSK SET UP AT MAIDAN METRO STATION

KOLKATA: Metro railway has installed a tea and coffee kiosk at Maidan Metro station on Tuesday. Similar kiosks will be started at all metro stations of the North-South corridor in a phased manner. The kiosk at Maidan metro station has been opened by a private company. The metro officials are looking to earn more non-fare revenue by these services.

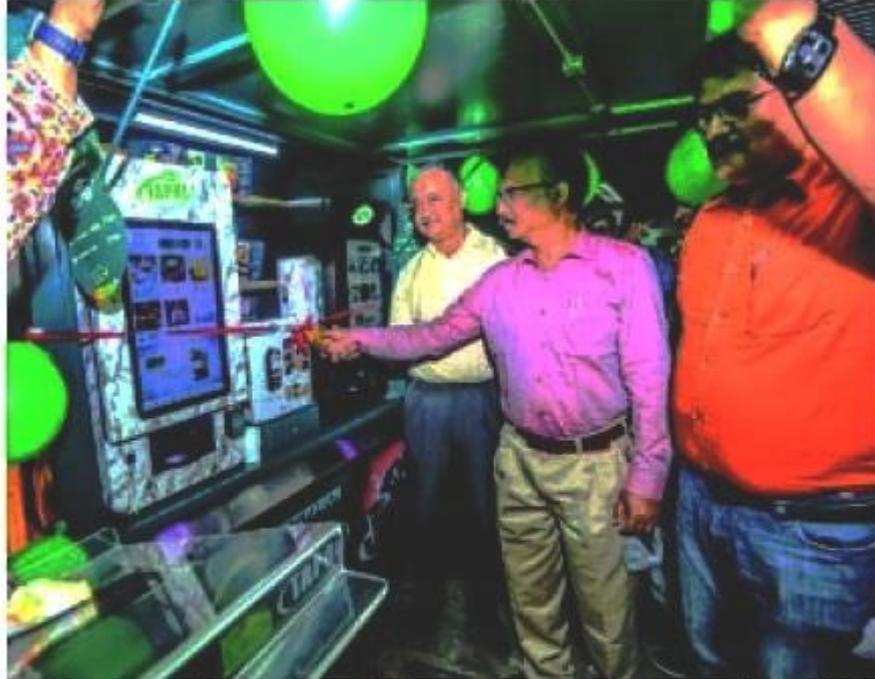


METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

INFO INDIA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 3

मेट्रो यात्रियों के लिए और सुविधाएं जोड़ी गईं मैदान मेट्रो स्टेशन पर जलपान पेय कियोस्क स्थापित



कोलकाता, 26 जुलाई। मेट्रो रेलवे अपने यात्रियों के लिए अधिक से अधिक सुविधाएं प्रदान करने के लिए अथक प्रयास कर रहा है। श्री अरुण अरोड़ा, महाप्रबंधक के नेतृत्व में प्रयास के एक भाग के रूप में, मैदान मेट्रो स्टेशन पर आज रिफ्रेशमेंट चाय/काफी कियोस्क लगा दिया गया है। 26.07.2022 को चेरिस (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड ने यह कियोस्क खोला है। ये चेरिस पेय पदार्थ प्राकृतिक खाद्य सामग्रियों का उपयोग करते हैं और सभी का परीक्षण एनएबीएल में किया जाता है। प्रमाणित प्रयोगशालाओं और यूरोफिन्स प्रयोगशालाओं में भी इनका परीक्षण किया जाता है। इस कियोस्क में आयुर्वेदिक चिकित्सीय गुणों वाली चाय एवं कॉफी

भी बेची जाएगी। चेरीज़ एक मुंबई और पुणे स्थित कंपनी है जो अपना आउटलेट खोलने की तलाश में थी कोलकाता मेट्रो ने इसके लिए अपने परिसर में आवश्यक स्थान उपलब्ध कराया है। इसके बदले में मेट्रो रेलवे के लिए गैर-किराया राजस्व मिलेगा। श्री सात्यकी नाथ, प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक और श्री के.के.पात्र, प्रधान मुख्य विद्युत अभियंता ने इस कियोस्क का उद्घाटन कर इसे यात्रियों की सेवा समर्पित किया। मेट्रो यात्री अब घूंट-घूंट पीकर खुद को तरोताजा कर सकते हैं मेट्रो स्टेशनों पर गर्म चाय/काफी सभी 26 मेट्रो कियोस्क में खुलेंगे। उत्तर-दक्षिण कॉरिडोर के स्टेशनों में बहुत जल्द ही और कियोस्क खोलेंगे।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

DAINIK PRAKASH (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 3

मेट्रो यात्रियों के लिए और सुविधाएं जोड़ी गई, मैदान मेट्रो स्टेशन पर लगा रिफ्रेशमेंट बेवरेज कियोस्क

कोलकाता, 26.07.2022 श्री अरुण अरोड़ा, महाप्रबंधक के कुशल नेतृत्व में मेट्रो परिसर में अधिक से अधिक यात्री-हितैषी सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए मेट्रो रेलवे निरंतर प्रयासरत है। उसी प्रयास के तहत आज यानी 26.07.2022 को मैदान मेट्रो स्टेशन पर एक रिफ्रेशमेंट चाय/ कॉफी कियोस्क स्थापित किया गया है। उहशीकीश (खपवळर) ड्रीं डींव ने यह कियोस्क खोला है। ये उहशीकीश पेय प्राकृतिक अवयवों का उपयोग करते हैं और इसके सभी योगों का परीक्षण छ-इड प्रमाणित प्रयोगशालाओं और यूरोफिन्स प्रयोगशालाओं में भी किया जाता है। इस कियोस्क से कुछ चिकित्सीय गुणों वाली आयुर्वेदिक चाय और कॉफी भी बेची जाएगी। चेरिस एक मुंबई और पुणे स्थित कंपनी है जो कोलकाता में अपना आउटलेट खोलने की तलाश में थी और कोलकाता मेट्रो ने इस कंपनी को



अपने परिसर में आवश्यक स्थान प्रदान किया है। यह बदले में मेट्रो रेलवे के लिए गैर-किराया राजस्व उत्पन्न करेगा। श्री सत्यकी नाथ, प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक और

श्री क.क.पात्रा, प्रधान मुख्य विद्युत अभियंता ने इस कियोस्क का उद्घाटन किया और इसे यात्रियों की सेवा के लिए समर्पित किया। मेट्रो यात्री अब मेट्रो स्टेशनों पर गर्म

चाय/कॉफी की चुस्की लेकर खुद को तरोताजा कर सकते हैं। इस तरह के कियोस्क उत्तर-दक्षिण कॉरिडोर के सभी 26 मेट्रो स्टेशनों पर चरणबद्ध तरीके से खोले जाएंगे



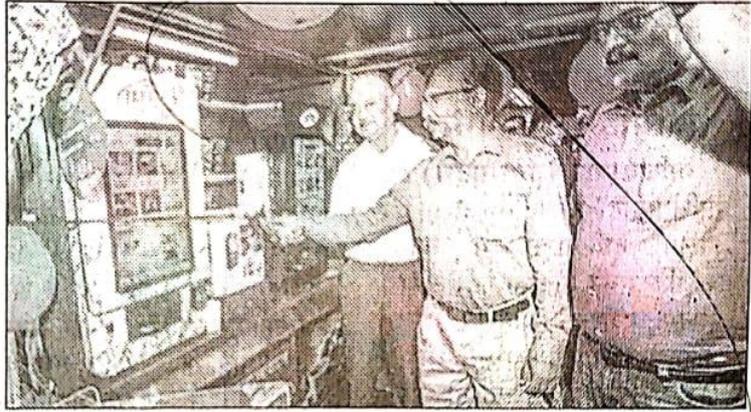
**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

SAMAGYA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 5

मैदान मेट्रो स्टेशन पर खोला गया रिफ्रेशमेंट चाय-कॉफी कियोस्क

कोलकाता, समाज्ञा : मेट्रो रेलवे के महाप्रबंधक अरुण अरोड़ा के कुशल नेतृत्व में मेट्रो परिसर में अधिक से अधिक यात्री-हितैषी सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए मेट्रो रेलवे निरंतर प्रयासरत है। इसी प्रयास के तहत 26 जुलाई को मैदान मेट्रो स्टेशन पर एक रिफ्रेशमेंट चाय/कॉफी कियोस्क स्थापित किया गया है। यह कियोस्क चेरिस (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड ने खोला है। ये चैरी बेवरेज प्राकृतिक अवयवों का उपयोग करते हैं और इसके सभी फॉर्मूलेशन का परीक्षण एनएबीएल प्रमाणित प्रयोगशालाओं और यूरोफिन्स प्रयोगशालाओं में भी किया जाता है। इस कियोस्क से कुछ चिकित्सीय गुणों वाली आयुर्वेदिक चाय और कॉफी भी बेची जाएगी। चेरिस मुंबई और पुणे स्थित एक



कंपनी है जो कोलकाता में अपना आउटलेट खोलने के लिए जगह की तलाश में थी और कोलकाता मेट्रो ने इस कंपनी को अपने परिसर में आवश्यक स्थान प्रदान किया है। इसके बदले में मेट्रो रेलवे के लिए गैर-किराया राजस्व उत्पन्न करेगा। सत्यकी नाथ, प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक और के.के.पात्रो, प्रधान

मुख्य विद्युत अभियंता ने इस कियोस्क का उद्घाटन किया और इसे यात्रियों की सेवा के लिए समर्पित किया। मेट्रो यात्री अब मेट्रो स्टेशनों पर गर्म चाय/कॉफी की चुस्की लेकर खुद को तरोताजा कर सकते हैं। इस तरह के कियोस्क उत्तर-दक्षिण कॉरिडोर के सभी 26 मेट्रो स्टेशनों पर चरणबद्ध तरीके से शीघ्र ही खोले जाएंगे।



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

PARIKSHIT (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 8

मेट्रो यात्रियों के लिए और सुविधाएं जोड़ी गई
मैदान मेट्रो स्टेशन पर लगा रिफ्रेशमेंट बेवरेज कियोस्क



कोलकाता (संवाददाता)। श्री अरुण अरोड़ा, महाप्रबंधक के कशल नेतृत्व में मेट्रो परिसर में अधिक से अधिक यात्री-हितैषी सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए मेट्रो रेलवे निरंतर प्रयासरत है। इसी प्रयास के तहत आज यानी 26.07.2022 को मैदान मेट्रो स्टेशन पर एक रिफ्रेशमेंट चाय/काँफी कियोस्क स्थापित किया गया है। Cherise (India) Pvt Ltd ने यह कियोस्क खोला है। ये Cherise पेय प्राकृतिक अवयवों का उपयोग करते हैं और इसके सभी योगों का परीक्षण NABL प्रमाणित प्रयोगशालाओं और यूरोफिन्स प्रयोगशालाओं में भी किया जाता है। इस कियोस्क से कुछ चिकित्सीय गुणों वाली आयुर्वेदिक चाय और काँफी भी बेची जाएगी। चेरिस एक

मंबई और पुणे स्थित कंपनी है जो कोलकाता में अपना आउटलेट खोलने की तलाश में थी और कोलकाता मेट्रो ने इस कंपनी को अपने परिसर में आवश्यक स्थान प्रदान किया है। यह बदले में मेट्रो रेलवे के लिए गैर-किराया राजस्व उत्पन्न करेगा। श्री सत्यकी नाथ, प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक और श्री के.के.पात्रो, प्रधान मुख्य विद्युत अभियंता ने इस कियोस्क का उद्घाटन किया और इसे यात्रियों की सेवा के लिए समर्पित किया। मेट्रो यात्री अब मेट्रो स्टेशनों पर गर्म चाय/काँफी की चुस्की लेकर खुद को तरोताजा कर सकते हैं। इस तरह के कियोस्क उत्तर-दक्षिण कॉरिडोर के सभी 26 मेट्रो स्टेशनों पर चरणबद्ध तरीके से शीघ्र ही खोले जाएंगे।



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

DAINIK VISWAMITRA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 5

सामने मुश्किले नहीं आना चाहिये, और इसमें विद्यालय को अहम भूमिका होगी।

मेट्रो यात्रियों के लिए और सुविधाएं



कोलकाता, 26 जुलाई (निप्र)। श्री अरुण अरोड़ा, महाप्रबंधक के कुशल नेतृत्व में मेट्रो परिसर में अधिक से अधिक यात्री-हितैषी सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए मेट्रो रेलवे निरंतर प्रयासरत है। इसी प्रयास के तहत आज मैदान मेट्रो स्टेशन पर एक रिफ्रेशमेंट चाय/काँफी कियोस्क स्थापित किया गया है। चेरिस (इंडिया) प्रा.लि. ने यह कियोस्क खोला है। ये चेरिस पेय प्राकृतिक अवयवों का उपयोग करते हैं और इसके सभी योगों का परीक्षण एनएबीएल प्रमाणित प्रयोगशालाओं और यूरोफिन्स प्रयोगशालाओं में भी किया जाता है। इस कियोस्क से कुछ चिकित्सीय गुणों वाली आयुर्वेदिक चाय और काँफी भी बेची जाएगी। चेरिस एक मुंबई और पुणे स्थित कंपनी है जो कोलकाता में अपना आउटलेट खोलने की तलाश में थी और कोलकाता मेट्रो ने इस कंपनी को अपने परिसर में आवश्यक स्थान प्रदान किया है। यह बदले में मेट्रो रेलवे के लिए गैर-किराया राजस्व उत्पन्न करेगा। श्री सत्यकी नाथ, प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक और श्री के.के.पात्रो, प्रधान मुख्य विद्युत अभियंता ने इस कियोस्क का उद्घाटन किया और इसे यात्रियों की सेवा के लिए समर्पित किया। मेट्रो यात्री अब मेट्रो स्टेशनों पर गर्म चाय/काँफी की चुस्की लेकर खुद को तरोताजा कर सकते हैं। इस तरह के कियोस्क उत्तर-दक्षिण कॉरिडोर के सभी 26 मेट्रो स्टेशनों पर चरणबद्ध तरीके से शीघ्र ही खोले जाएंगे।



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

RAJASTHAN PATRIKA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 4

मैदान मेट्रो स्टेशन पर लगा रिफ्रेशमेंट बेवरेज कियोस्क



कोलकाता.मैदान मेट्रो स्टेशन पर मंगलवार को रिफ्रेशमेंट बेवरेज कियोस्क लगाया गया। मेट्रो रेलवे के अनुसार महाप्रबंधक अरुण अरोड़ा के नेतृत्व में मेट्रो परिसर में अधिक से अधिक यात्री-हितैषी सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए मेट्रो रेलवे निरंतर प्रयासरत है। उसी के तहत मंगलवार को मैदान मेट्रो स्टेशन पर एक रिफ्रेशमेंट चाय/कॉफी कियोस्क स्थापित किया गया। इस कियोस्क से कुछ चिकित्सीय गुणों वाली आयुर्वेदिक चाय और कॉफी भी बेची जाएगी। प्रधान मुख्य परिचालन प्रबंधक सत्यकी नाथ, के.के.पात्रो, प्रधान मुख्य विद्युत अभियंता ने इस कियोस्क का उद्घाटन किया और इसे यात्रियों की सेवा के लिए समर्पित किया। मेट्रो यात्री अब मेट्रो स्टेशनों पर गर्म चाय कॉफी की चुस्की लेकर खुद को तरोताजा कर सकते हैं।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

EKDIN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 2



মেট্রো স্টেশনেও চায়ে চুমুক : যাত্রীদের সুখ-স্বাস্থ্য বাড়াতে এবার মেট্রো স্টেশনেই চায়ে চুমুক দেওয়ার ব্যবস্থা করল মেট্রো রেল কর্তৃপক্ষ। মেট্রো স্টেশনের ভিতরেই এবার মিলবে চা-কফি। ময়দান স্টেশনে মঙ্গলবার উদ্বোধন হল এমনই চা-কফি স্টলের। চেরিস (ইন্ডিয়া) প্রাইভেট লিমিটেড কিয়স্কটি খুলেছে। আয়ুর্বেদিক চাও মিলবে এখানে। ধীরে ধীরে ২৬টি স্টেশনেই এই চা কফির স্টল। মূলত নন টিকিটিং এলাকাতেই চা-পানের সুযোগ মিলবে।

A tea/coffee stall was installed at Maidan Metro station on Tuesday. Such stalls will be opened in all the other 26 stations of North-South corridor. To increase the Non-Fare Revenue, a private organization named Cheris India Pvt. Ltd. has been roped in to install these kiosks.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

DAINIK STATESMAN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 3

ময়দান মেট্রো স্টেশনে চালু হল বাঁ চকচকে চা-কফি স্টোর



নিজস্ব প্রতিনিধি- চা খান না। এমন বাঙালির সংখ্যা হাতে গোনা। বাঙালি মানেই নির্ভেজাল আচ্ছন্ন সাথে হাতে চায়ের কাপ। কলকাতাবাসীর সকল শুরু হয় চায়ের কাপ হাতে নিয়ে। অনেকে বাড়ির তৈরি চায়ের থেকে লোকদের চা খেতে বেশি ভালোবাসেন। মঙ্গলবার কলকাতার অন্যতম ব্যস্ত ময়দান মেট্রো স্টেশনে নিত্যযাত্রীদের আপ্যায়ণের জন্য খুলে গেল চেরিস-এর অত্যাধুনিক চা-কফি স্টোর এবং ভেভিং মেশিন। যেটি স্টোরটি উদ্বোধন করলেন সার্বভৌম নাথ (প্রিন্সিপাল চিফ অপারেশন ম্যানেজার) এবং কে কে পাত্র (প্রিন্সিপাল চিফ ইলেকট্রিক ইঞ্জিনিয়ার)। এর আগে দমদম এবং কলীঘাট মেট্রো স্টেশনের ভিতরে এই কোম্পানীর চায়ের ঝাঁদ পেয়েছে মেট্রোযাত্রীরা। কোম্পানীর মেন কনসেপ্ট শুধুমাত্র চা-কফি। আপনি যদি কলকাতার ময়দান মেট্রো স্টেশনে আসেন ৮ রকম ফ্লেভারের চা-কফি খাওয়ার সুযোগ পাবেন। কলকাতা এলাচি চা, মুম্বাই মশলা চা, মাদ্রাস কফি, ক্যাপেচিনো, এসপ্রেসো, গুজরাটি হলদি দুধ, ব্ল্যাক কফি, সিঙ্গী আদা চা। দামও একদম নগালের মধ্যে। ১০ টাকায় চুমুক দিতে পারবেন ৮টি স্বাদের চা-কফিতে। শুধুমাত্র ব্ল্যাক টি প্রিমিয়াম সেগমেন্টে যেখানে আপনি পাবেন বিভিন্ন রকমের গ্রিন টি, রোজ্জেসমিন টি তার দাম শুরু ১৫ টাকা থেকে। বলা যায় পুজোর আগে এটা নতুন আকর্ষণ মেট্রোযাত্রীদের কাছে। কলকাতার বৃহৎ বাহ্যিক চায়ের ঝাঁদ নিতে চাইলে একবার ঘুরে যেতে পারেন ময়দান মেট্রো স্টেশনে।

NEW TEA-COFFEE STALL AT MAIDAN METRO STATION

On Tuesday, a private organisation named Cherise India Pvt. Ltd. installed a tea/coffee stall and vending machine at Maidan Metro station. Shri Satyaki Nath, Principal Chief Operations Manager, and Shri K.K. Patra, Principal Chief Electrical Engineer inaugurated this stall.



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

DURANTA BARTA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 6



মেট্রো রেলওয়ে মহাব্যবস্থাপক শ্রী অরুণ অরোরার সক্ষম ও অনুপ্রেরণাদায়ী নেতৃত্বে মেট্রো প্রাঙ্গণে আরও বেশি যাত্রীবান্ধব সুযোগসুবিধা প্রদানের জন্য নিরলসভাবে প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

Under the leadership of GM Shri Arun Arora, Metro Railway is taking various steps to make Metro services more passenger-friendly.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

EI SAMAY (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 9

সব স্টেশনে চা-কফি

এই সময়: কিছুক্ষণ পর পর চায়ে চুমুক না-দিতে পারলে যাঁরা চোখে অন্ধকার দেখেন, তাঁদের জন্য এ বার সুখবর নিয়ে এল কলকাতা মেট্রো। নর্থ-সাউথ মেট্রোর প্রতিটি স্টেশনেই এ বার থেকে পাওয়া যাবে বিভিন্ন ফ্লেভারের চা এবং কফি। ভাড়া বাদ দিয়ে অন্যান্য ক্ষেত্র থেকে আয় বাড়াতে এবং যাত্রীদের সুবিধের কথা মাথায় রেখে এমনই উদ্যোগ কলকাতা মেট্রোর।



শুরু হলো মঙ্গলবার

মঙ্গলবার ময়দান স্টেশনে চা-কফির একটি কিস্ক উদ্বোধনের মধ্যে দিয়ে এই উদ্যোগের সূচনা হয়েছে। ক্রমে প্রতিটি স্টেশনে এমন কিস্ক বসবে। একটি বেসরকারি সংস্থাকে সেই দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে। কলকাতা মেট্রো জানাচ্ছে, এখানে ১০ টাকায় চা এবং ১৫ টাকায় কফি পাওয়া যাবে। আগামী দিনে একটি অ্যাপ চালু করারও পরিকল্পনা রয়েছে মেট্রোর।

কলকাতা মেট্রোর প্রিন্সিপাল চিফ
অপারেশন ম্যানেজার সাত্যকি নাথ

— এই সময়

ওই অ্যাপ ডাউনলোড করে যাত্রীরা একটি কিউআর কোড পাবেন। সে ক্ষেত্রে চায়ের কিস্কের বাইরে আর লাইনে দাঁড়াতে হবে না। ওই কিউআর কোড স্ক্যান করেই সরাসরি চা বা কফি কেনা যাবে।

TEA-COFFEE AT ALL STATIONS

On Tuesday, a tea/coffee stall was installed at Maidan Metro station, where tea will be available at Rs. 10 and coffee will be available at Rs. 15. Such stalls will be installed at all the other 26 stations on the North-South corridor. In future, passengers will be able to order using QR codes with the help of an app.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

2) TRIAL STARTS AT NEW GARIA METRO HUB TO LINK N-S LINE WITH AIRPORT CORRIDOR
THE TIMES OF INDIA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 9

Trial starts at New Garia Metro hub to link N-S line with airport corridor

Orange Line Phase I To Start Ops In October

Ajanta.Chakraborty
@timesgroup.com

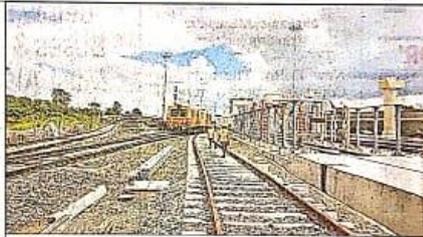
Kolkata: The city's rapid transit network has taken a step ahead with the trials for linking the North-South Metro with the New Garia-airport corridor at the Kavi Subhas terminal.

This is the first time that two Metro lines are getting linked in Kolkata. The milestone could be achieved roughly five years after the construction activity started at the Metro hub in 2017.

A 9,400 sqm mass transit hub is coming up next to the North-South corridor's Kavi Subhash station with two Metro lines one above the other, a parking bay and shopping complexes on either side. The New Garia hub will eventually serve as an interface for three Metro routes, besides

GIANT STEP FOR RAPID TRANSIT NETWORK

- ▶ Trials for linking N-S & New Garia-Airport tracks inside Kavi Subhas depot will be done with battery-operated rail-cum-road shunter loco
- ▶ Buffer between two car sheds removed
- ▶ 180m-long tracks laid to link the two lines
- ▶ Linking will allow rake to be wheeled in from Noapara carshed
- ▶ New Garia-Airport Metro's Phase 1 due to be launched in Oct 2022
- ▶ Trials to be conducted with a non-AC rake from Noapara carshed



RVNL is removing the buffer between the car sheds and laying 180m-long tracks to link the two lines

the suburban railway line. For now, it will have two lines operating: the existing Kavi Subhas-Dakshineswar Metro and the New Garia-airport's Phase 1, covering a stretch till Ruby crossing. The 6km Kavi Subhas-Ruby crossing segment is headed for an October 2022 launch and trial runs are about to start with a non-AC rake from the Noapara carshed. The third line that might emerge from the hub is expected

to run till Baruipur.

To start operations for the first phase of the airport corridor, linking the old Metro (Line 1 or the Blue Line) and the new Metro (Line 6 or the Orange Line) is a prerequisite. There isn't enough space at the new Kavi Subhas complex (airport line) for rake uploading. So, RVNL engineers have decided to remove the buffer between the car sheds and lay 180m-long tracks to link the two li-

nes. Since the third line for the new Metro hasn't been energized yet, trials for connecting the two lines are being done with a battery-operated rail-cum-road shunter locomotive. The trials will ensure there are no obstructions along the new tracks.

"The initial plan was to keep both car sheds and the respective maintenance depots separate. For now, the biggest advantage will be wheeling rakes directly

from Noapara. But the inherent benefit is that both sheds can complement one another and rakes moved between the two as and when necessary," an RVNL engineer said.

"Testing the train's common response to both the lines must be done for the New Garia-Ruby section's upcoming launch and the preceding trials," an engineer said. The trials will start once the track-laying work at Avishikta crossing is completed in the next two weeks.

The systems' integration inside the depot will continue even after the new line's launch, to make the North-South line's signalling compatible with the advanced communication-based train control system (CBTC), which is going to be installed in the airport line. The commissioning of Phase I was planned in December last year but was deferred because of delay in floating of tenders for the CBTC signalling. The railways decided to go ahead with the section's commissioning without the CBTC and run trains on the "one-train-only system".



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

3) EAST-WEST METRO DRAWING PASSENGERS FROM SEALDAH SOUTH SECTION

ANANDABAZAAR PATRIKA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 11

শিয়ালদহ থেকে ইস্ট-ওয়েস্ট টানছে দক্ষিণের যাত্রীদের



■ প্রথম দিন শিয়ালদহ মেট্রো স্টেশনে যাত্রীদের ভিড়। ফাইল চিত্র

ফিরোজ ইসলাম

উত্তর শহরতলির তুলনায় দক্ষিণের যাত্রীদেরই ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রো শিয়ালদহ থেকে বেশি টানছে। বিধাননগর রোড স্টেশন থেকে সন্টলেকমুখী বাস ও অটোয় যাত্রীদের ভিড় অন্তত সে কথাই বলছে। শিয়ালদহ পৌঁছতে উত্তর ও মেন শাখার লোকাল ট্রেনের দেরি ও ভিড়কেই মূলত দৃষ্টি দিচ্ছেন তাঁরা।

বাণিজ্যিক পরিষেবা শুরু হওয়ার দু'সপ্তাহের মধ্যেই প্রত্যাশার চেয়ে বেশি যাত্রী পাচ্ছে ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রো। সর্বাধিক ৩৫ হাজার যাত্রী পাওয়ার আশা করেছিলেন মেট্রো কর্তৃপক্ষ। বাস্তবে সেই হিসেব মারোমপোই ছাড়িয়ে যাচ্ছে বলে দাবি মেট্রোর। ১৬ জুলাই

ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোয় যাত্রী সংখ্যা ৩২ হাজার হুঁই হুঁই হয়েছিল। ২০ জুলাই তা এক লাফে ঠেকে ৪৬ হাজারে। ২১ জুলাই ভূগম্বলের সমাবেশের দিনে যাত্রী হয় ৪২ হাজারের কাছাকাছি। পরদিন ইস্ট-ওয়েস্টে যাত্রী ছিল ৩৬ হাজার। আর চলতি সপ্তাহে সোমবার যাত্রী ছিল ৩৪ হাজারের কাছাকাছি।

মেট্রোর যাত্রী-সংখ্যা উল্লেখ্যযোগ্য হারে বাড়লেও শিয়ালদহ উত্তর শাখার যাত্রীদের এখনও সেই অর্ধে টানতে পারেনি ওই মেট্রো। সরকারি পরিবহণ নিগমের আধিকারিক এবং বেসরকারি এসি-বাসের মালিকদের অভিজ্ঞতাও সে কথাই বলছে। বিধাননগর স্টেশন থেকে রাজ্য পরিবহণ নিগমের এসি ৩০ এস রুটের বাস চলে। এ ছাড়াও সিএনজি-চালিত বেসরকারি

বাতানুকুল বাসের রুটও রয়েছে। ওই দু'টি রুটের যাত্রী সংখ্যায় খুব বেশি প্রভাব পড়েনি বলেই সূত্রের দাবি। বরং সরকারি নন-এসি রুটের যাত্রী সামান্য হলেও কমেছে। অটোয় যাত্রী আগের তুলনায় কমলেও ভাটার টান এখনও নজরে পড়ছে না। শিয়ালদহ থেকে কক্কাপাড়া এবং সেক্টর ফাইভগামী যাত্রীদের দাবি, উত্তরের তুলনায় দক্ষিণ শহরতলির যাত্রীদের জন্য নতুন মেট্রো বেশি সুবিধা এনেছে। এ জন্য উত্তর শহরতলির ট্রেনের শিয়ালদহ স্টেশনে পৌঁছতে বিলম্বকেই দায়ী করছেন তাঁরা। যাত্রীরা জানাচ্ছেন, শিয়ালদহ দক্ষিণ শাখার লোকাল ট্রেন থেকে নেমে ৫০ মিটারের কম দূরত্বে মেট্রোর পরিসরে প্রবেশ করছেন। এ ছাড়া দক্ষিণে ট্রেনের জট কম হওয়ায় শিয়ালদহে ঢুকতে লোকাল ট্রেনকে উত্তরের মতো অপেক্ষা করতেও হয় না।

তুলনায় উত্তর থেকে আসা লোকাল ট্রেন শিয়ালদহে ঢোকার আগে প্রায়ই অপেক্ষায় থাকে। তা ছাড়া লোকাল ট্রেনের পাশাপাশি দূরপাল্লার ট্রেন ছাড়ে শিয়ালদহ উত্তর এবং মেন শাখা থেকে। অনেক ক্ষেত্রে সে জন্যও ট্রেন স্টেশনে ঢোকার আগে থমকে থাকে বলে দাবি যাত্রীদের। পাশাপাশি, শিয়ালদহ উত্তর স্টেশনের সঙ্গে উত্তর এবং মেন শাখার সংযোগকারী সাবওয়ে তৈরি না হওয়ায় যাত্রীদের অনেকটা ভিড় ঠেলে হেঁটে দক্ষিণের প্রবেশপথ দিয়ে ইস্ট-ওয়েস্টের মেট্রো স্টেশনের চৌহদ্দিতে ঢুকতে হয়।

সরকারি পরিবহণ নিগমের এক আধিকারিকের দাবি, “বাতানুকুল বাসের যাত্রী সংখ্যায় সে ভাবে আঁচ পড়েনি।” আর ‘সিটি সাবার্বান সার্ভিস’-এর সাধারণ সম্পাদক টিটু সাহা বলছেন, “মেট্রোর জন্য যাত্রীর সংখ্যা খানিকটা ওঠানামা করলেও বড় প্রভাব পড়েনি।” রেলের কর্তারাও মানছেন, শিয়ালদহ উত্তর ও মেন শাখায় অনেক বেশি ট্রেনের চাপ সামলাতে হয় তাঁদের। তবে মাস দুয়েকের মধ্যে সাবওয়ে তৈরি হলে উত্তরের থেকে ইস্ট-ওয়েস্টে যাত্রীর বাড়বে বলে আশা মেট্রোর কর্তাদের।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

ANANDABAZAAR PATRIKA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 11

EAST-WEST METRO DRAWING PASSENGERS FROM SEALDAH SOUTH SECTION

Sealdah Metro station is drawing more passengers from the Sealdah South section compared to the Sealdah North section. Within 2 weeks of the commencement of commercial Metro services from Sealdah, the footfalls are regularly surpassing the expected 35,000 mark. On 20th July and 21st July, the figure reached 46,000 and around 42,000 respectively. Despite the notable increase in footfall, it hasn't been able to draw as many passengers as possible from the Sealdah North section.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

SANGBAD PRATIDIN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 2

শিয়ালদহ মেট্রো চালু হতেই বাস-অটো সমস্যায় উধাও ৫০ হাজার যাত্রী

স্টাফ রিপোর্টার: শুরু হয়েছিল হাজার তিরিশেক দিয়ে। বাড়তে বাড়তে এখন তা প্রায় পঞ্চাশ হাজারের দোরগোড়ায়। আর যত বেশি যাত্রী বাড়ছে পাতালপথে ততই কপাল পুড়ছে অটো-বাসের মালিকদের।

শিয়ালদহ মেট্রো চালু হতেই সড়কপথের প্রায় পঞ্চাশ হাজার যাত্রী উধাও। অফিস-কাছারি যেতে তাঁদের ভরসা হয়ে দাঁড়িয়েছে মেট্রোই। কম সময়ে কম খরচে শিয়ালদহ থেকে তাঁরা পৌঁছে যাচ্ছেন সেক্টর ফাইভ বা সন্টলেকের অন্যান্য জায়গায়। আর যাত্রী না পেয়ে মাছি তাড়াচ্ছেন উল্টোডাঙা এবং শিয়ালদহের অটোচালকরা। যাত্রী কমেছে বাসেও। মালিকদের দাবি, বাসপিছু দিনে গড়ে ৮০-১০০ জন করে কমেছে। তাঁদের আশঙ্কা হাওড়া ময়দান থেকে মেট্রোটা যদি চালু হয়ে যায়, তা হলে অনেক রুটও বন্ধ হয়ে যাবে। বাসের ব্যবসা আর লাভজনক থাকবে না।

শিয়ালদহ থেকে মূলত আটটি রুটের অটো চলাচল করে। শিয়ালদহ-ধাপা, শিয়ালদহ-এন্টালি, শিয়ালদহ-পটারি রোড, শিয়ালদহ-বেলেঘাটা বাইপাস (বিস্তিং মোড়), শিয়ালদহ-তপসিয়া, শিয়ালদহ-বামনঘাটা, শিয়ালদহ-মেট্রোপলিটন। মোট অটো ৯৫০ থেকে ৯৮০টি। উল্টোডাঙা থেকে অটোর রুট অন্তত কুড়িটি। তার মধ্যে মূলত যাত্রী কমেছে বিধাননগরগামী গাড়িতে। যাত্রী উল্লেখযোগ্যভাবে কমেছে উল্টোডাঙার উপর দিয়ে যাওয়া সন্টলেকগামী বাসেও। বাসমালিকরা বলছেন, যে সমস্ত বাসে দিনে আগে ৬০০ যাত্রী হচ্ছিল, মেট্রো চালুর পর তা কমে ৫০০ হয়ে গিয়েছে। ৪৪-এ হাওড়া-সেক্টর ফাইভ ভায়া উল্টোডাঙা, ২৩৯-এ বাবুঘাট-উল্টোডাঙা-করুণাময়ী, ২৩৯-বি বাবুঘাট-সাপুরজি ভায়া উল্টোডাঙা, কেবি ১৬ বাবুঘাট-উল্টোডাঙা-সাপুরজি, ২১৫-এ বাবুঘাট-উল্টোডাঙা-মহিষবাথান, উল্টোডাঙা ১৫ নম্বর

স্ট্যান্ড থেকে সাপুরজিগামী এসি বাস, সবেই যাত্রী কমেছে গত কয়েকদিন। যাত্রীদের বক্তব্য, অনেক আরামে, অনেক দ্রুত, অনেক কম খরচে গন্তব্যে পৌঁছে যাওয়া যাচ্ছে শিয়ালদহ থেকে। কেন মানুষ অটোয় চড়বেন! ওখানে ভাড়াও বেশি। তার উপর চালকদের চোখরাঙানি তো আছেই।

আর কমেবে সড়কপথে।

অটো চালকদের বক্তব্য, রাতারাতি উধাও ৩০ শতাংশ যাত্রী। শিয়ালদহ মেট্রো চালুর দিন থেকেই সেক্টর ফাইভে যাওয়া যাত্রী হারাতে শুরু করেছেন শিয়ালদহ এবং বিধাননগরের অটো ও বাস চালকরা। সিটি সাবার্বান বাস সার্ভিসেসের সাধারণ সম্পাদক টিটু সাহা



■ ৪৪এ হাওড়া-
উল্টোডাঙা-সেক্টর
ফাইভ ১০০ জন।

**কোন রুটে কত
যাত্রী কমেছে**

■ ২৩৯-এ বাবুঘাট-
উল্টোডাঙা-করুণাময়ী
৮০ জন।

■ ২৩৯-বি বাবুঘাট-
উল্টোডাঙা-সাপুরজি

৮০ জন।

■ কেবি ১৬ বাবুঘাট-
উল্টোডাঙা-সাপুরজি,
৫০ জন।

■ ২১৫-এ বাবুঘাট-
উল্টোডাঙা-
মহিষবাথান ৬০ জন।

■ উল্টোডাঙা ১৫ নম্বর
স্ট্যান্ড থেকে
সাপুরজিগামী এসি
বাসে গড়ে ৫০ জন
যাত্রী কমেছে।।

মেট্রোসূত্রে খবর, শিয়ালদহ চালুর পর এখনও পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৪৪ হাজার যাত্রী হয়েছে ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোয়। রোজ গড়ে যাত্রী হয় হাজার চল্লিশেক। এখন ১৫-২০ মিনিট অন্তর চলে মেট্রো। ফলে সময়ের ব্যবধানের জন্য অনেকে এখনও সড়ক ছেড়ে পাতালে নামেন না। কিন্তু এরপর দুই মেট্রোর ব্যবধান যখন কমবে, তখন যাত্রী আরও বাড়বে পাতালপথে।

বলেন, “শিয়ালদহে মেট্রো চালু হওয়ার পরই আমাদের বাসে যাত্রী অনেক কমে গিয়েছে। উল্টোডাঙা এবং শিয়ালদহ দিয়ে চলাচল করা সন্টলেকগামী বাসে গড়ে ১০০ জন করে যাত্রী কমেছে।” একই দাবি অটোচালকদেরও। তাঁরা জানাচ্ছে, যে সমস্ত অটোচালকরা আগে ১২-১৪টিপ অটো চালাতেন, সেই সংখ্যা কমে সাত-আট টিপ হয়ে গিয়েছে।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

SANGBAD PRATIDIN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 2

**BUSES AUTOS SUFFER AFTER SEALDAH METRO'S INAUGURATION,
LOSE 50000 PASSENGERS**

Auto and bus drivers from Ultadanga and Sealdah are in distress as they saw a 50,000 drop in their passenger count after resumption of commercial Metro services from Sealdah. Office-goers are choosing the Metro route over autos and buses as they reach their destinations in lesser time by spending lesser money.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

4) PASSENGER SERVICE IN FOCUS, 3 MORE RAKES FOR METRO

EI SAMAY (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 9

ইস্ট-ওয়েস্টে শিয়ালদহের পরে জুড়তে চলেছে এসপ্লানেড-হাওড়া স্টেশন ■ বাড়বে চাপ নজরে যাত্রী পরিষেবা, আরও ৩ রেকের বরাত মেট্রোর

এই সময়, শিয়ালদহ স্টেশন চালু হতেই ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোর যাত্রীর সংখ্যা যেভাবে বাড়ছে, তাকে পরিষেবা চালানোর পক্ষে ১৪টি রেক খেটেই নয় বলে মনে করছে কলকাতা মেট্রো। তাই, বোম্বাল্ডারের আরও অর্ধ ডুজার লিমিটেডের (বিইএমএল) কাছে মত আরও তিনটি রেক তৈরি করার পরিকল্পনা রয়েছে।

সপ্টলেক সেটটির-ফাইভ থেকে ফুলবাগান পর্যন্ত ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোর পরিষেবা দিনে যত্নে যাত্রী হতো তিন-সাত্বে তিন হাজার। শিয়ালদহ চালু হলে এই সংখ্যা যে রাতারাতি ৩০ হাজার ছাড়িয়ে যাবে, তেমনটাই হিসেব ছিল মেট্রো কর্তৃপক্ষের। আর বাড়বে টিক সেটাই হয়েছে। দিনে ৩০ হাজার যাত্রী এখন ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোর কাছে যেন জলজাত। মেট্রোর

রিপোর্ট বলছে, সপ্তাহান্তে শনিবার ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোর ২৮ হাজারের বেশি যাত্রী ছিল। সোমবার এই সংখ্যা ৩৪ হাজারের কাছাকাছি পৌঁছায়।

কলকাতা মেট্রোর রোলিং স্টক বিভাগের আধিকারিকরা বলেন, 'শিয়ালদহ যুক্ত হতেই এই অবস্থা। এখন থেকেই গোয়া যাত্রা, এসপ্লানেড এবং হাওড়া জুড়লে নী হতে চলেছে।'

২০২০ সালের ১৪ ফেব্রুয়ারি ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রো চালু হয়েছিল। প্রথম দিন, সপ্টলেক সেটটির-ফাইভ থেকে সপ্টলেক সেটটিয়াম পর্যন্ত অংশে ৭০০-র কিছু বেশি যাত্রী যাত্রারত করেছিলেন। কলকাতা মেট্রোর তৎকালীন জেনারেল ম্যানেজার মনোজ ঘোষীর মন্তব্য ছিল, 'শিয়ালদহ যুক্ত হলেই এই দৃশ্য বললে বাবে।' মেট্রোর কর্তৃমান - জেনারেল

ব্রেকলেস চলাচলে চাই আরও রেক

নতুন রেক আসলে ২০২৩-এর অক্টোবর থেকে ডিসেম্বরের মধ্যে

প্রতিটি রেকের	প্রতি রেকের দৈর্ঘ্য
কামরার	১২৪ মিটার
নিমণের খরচ	প্রতি কামরার
সংখ্যা ৬	দৈর্ঘ্য ২০ মিটার
৯০০ কোটি টাকা	প্রায় ২.৮৮ মিটার
প্রতিটি রেক সংস্থান	উচ্চতা ৩.৮৪ মিটার
২০৬৮ জন যাত্রীর	
প্রতিটি রেক মাইক্রোপ্রসেসর	
নিয়ন্ত্রিত, কমিউনিকেশন বেসড	
ট্রেন কন্ট্রোল ব্যবস্থা যুক্ত	

ম্যানেজার অরুণ অরোরা'র গোড়া থেকেই লক্ষ্য ছিল, ২০২৩ সালের জানুয়ারিতে হাওড়া ময়দানকে শিয়ালদহের সঙ্গে জুড়ে দেওয়ার।

কিন্তু ১১ মে বউবাড়ারে নতুন করে বিপর্যয়ের জেরে হাওড়া ময়দানের সঙ্গে শিয়ালদহকে জুড়তে জুড়তে ২০২৩ সালের মাঝামাঝি হয়ে যাবে

বলে অনুমান করা হচ্ছে। এসপ্লানেড এবং হাওড়ার মতো দুটি স্টেশন ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোর সঙ্গে যুক্ত হলে যাত্রীসংখ্যা এক লাফে বর্তমান সংখ্যার দ্বিগুণের চেয়েও বেশি হবে বলে মেট্রোর কর্তারা মনে করছেন। এই অবস্থায় উপযুক্ত পরিষেবার জন্যই নরকার বেশি সংখ্যক রেক।

ইস্ট-ওয়েস্ট মেট্রোর প্রথম নফায় ১৪টি রেকের বরাত দেওয়া হয়েছিল বোম্বাল্ডার সংস্থা বিইএমএল-কে। এই রেকগুলির মধ্যে আশাতত পাঁচটি রেককে পরিষেবার লাগানো হয়েছে। প্রতিটি রেক দিনে ২০ বার চলেছে। তা ছাড়া, বাকি ৯টি রেকের মধ্যে ৬টি রেককে সিঙ্গেলহাউজ করার কাজ সম্পূর্ণ। শেষ তিন রেকের পরীক্ষামূলক মহড়া চলছে। আগামী তিন মাসে কাজ শেষ হবে।

PASSENGER SERVICE IN FOCUS, 3 MORE RAKES FOR METRO

Due to the rising number of passengers at Sealdah, the existing 14 rakes are not being considered enough to handle the rush in East-West Metro. As a result, order for 3 more rakes has been placed to Bharat Earth Movers Limited (BEML).



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

NEUTRAL NEWS:

1) POINT DISRUPTION AT METRO

SANMARG (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 6

**मेट्रो में यांत्रिक गड़बड़ी,
दमदम-दक्षिणेश्वर रूट पर
सेवा रही प्रभावित**

कोलकाता : दमदम से दक्षिणेश्वर रूट में प्रायः आधे घण्टे तक मेट्रो परिसेवा बाधित रही। दोपहर 12.40 बजे पता चला कि दमदम में प्वाइंट खराब हो गया है। दोपहर 1 बजकर 7 मिनट से पुनः रूट में मेट्रो सेवा चालू की गयी। हालांकि कवि सुभाष से दमदम के बीच अप व डाउन दोनों रूटों में मेट्रो सेवा स्वाभाविक रही। दक्षिणेश्वर की ओर मेट्रो नहीं जा पा रही थी जिस कारण यात्रियों को समस्या हुई। लगभग 27 मिनट के बाद मेट्रो सेवा स्वाभाविक हुई।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

PRABHAT KHABAR (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 3

यांत्रिक गड़बड़ी से प्रभावित रहीं मेट्रो सेवाएं

कोलकाता. मंगलवार को दमदम-दक्षिणेश्वर रूट में यांत्रिक गड़बड़ी के कारण 27 मिनट तक मेट्रो रेल सेवाएं बाधित रहीं. हालांकि कवि सुभाष और दमदम के बीच मेट्रो सेवा पूरी तरह से सामान्य रही. मेट्रो प्रबंधन से मिली जानकारी के अनुसार, दोपहर 12.40 से 1.07 बजे तक दमदम-दक्षिणेश्वर रूट के अप व डाउन में ट्रेन सेवाएं पूरी तरह बंद रहीं. सिग्नलिंग सिस्टम में यांत्रिक गड़बड़ी थी. इसकी जानकारी मिलते ही रेल अधिकारी व इंजीनियर मौके पर पहुंचे और मरम्मत कार्य में जुट गये. इसके 27 मिनट बाद उक्त रूट में भूमिगत रेल सेवा सामान्य हो गयी.



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

RAJASTHAN PATRIKA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 2

मेट्रो सेवा सिग्नल की समस्या से बाधित

कोलकाता. दमदम-दक्षिणेश्वर मेट्रो सेवा सिग्नल की समस्या के कारण मंगलवार को बाधित हुई। इससे मेट्रो यात्री परेशान रहे। यांत्रिक खराबी के कारण आधे घंटे बाद दमदम-दक्षिणेश्वर मार्ग पर मेट्रो सेवा बहाल फिर से बहाल हो गई। सूत्रों के अनुसार दमदम-दक्षिणेश्वर रूट पर मेट्रो सेवा दोपहर 12.40 बजे से बंद

रही। दमदम से दक्षिणेश्वर रूट पर मेट्रो सेवाएं करीब आधे घंटे तक ठप रही। दोपहर 1.07 बजे से फिर उस रूट पर मेट्रो की आवाजाही शुरू हो गई। हालांकि कवि सुभाष और दमदम के बीच अप और डाउन दोनों रूटों पर मेट्रो की आवाजाही सामान्य रही। करीब 27 मिनट बाद स्थिति सामान्य हुई।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

ANANDABAZAAR PATRIKA (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 10

পয়েন্ট বিভ্রাটে ব্যাহত মেট্রো

নিজস্ব সংবাদদাতা

পয়েন্ট বিভ্রাটের জেরে মঙ্গলবার দুপুরে প্রায় আধ ঘণ্টা মেট্রো পরিষেবা ব্যাহত হল দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরের মধ্যে। এ দিন নোয়াপাড়া স্টেশনে বেলা ১২টা ৪০ নাগাদ আচমকা পয়েন্ট বিভ্রাটের ঘটনা ঘটে। ওই সময়ে দক্ষিণেশ্বর থেকে কবি সুভাষমুখী একটি ট্রেন নোয়াপাড়া স্টেশনে সাময়িক ভাবে আটকে পড়ে। বিভ্রাটের জেরে বেলা ১২টা ৪০ থেকে ১টা ৫ মিনিট পর্যন্ত দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরের মধ্যে কোনও ট্রেন চলেনি। দক্ষিণেশ্বরগামী

সব ট্রেনকে দমদম স্টেশনে থামিয়ে দিতে হয়। একই ভাবে দক্ষিণেশ্বরের দিক থেকে কোনও ট্রেন নোয়াপাড়া ছাড়িয়ে দমদমের দিকেও আসতে পারেনি। সাময়িক ভাবে পরিষেবা চালু থাকে দমদম থেকে কবি সুভাষের মধ্যে। ট্রেন চলাচল বন্ধ হয়ে যাওয়ায় দক্ষিণেশ্বর এবং বরাহনগর স্টেশনে বহু যাত্রী আটকে পড়েন। নোয়াপাড়া স্টেশনে আটকে থাকা ট্রেনটিও প্রায় ২৫ মিনিট দাঁড়িয়ে থাকে। শেষে দুপুর ১টা ৭ মিনিট নাগাদ দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরের মধ্যে ফের মেট্রো চলাচল শুরু হয়।

POINT DISRUPTION AT METRO

Metro services were disrupted in Dumdum-Dakshineshwar stretch for 20 minutes on Tuesday due to some signalling issues. However, normal services were available between Dumdum and Kavi Subhash. The problem was fixed and services on the Dumdum-Dakshineshwar route resumed at 1.07 PM.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

BARTAMAN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 11

দক্ষিণেশ্বর-দমদম

সিগন্যালিংয়ের বিভ্রাটে মেট্রো বন্ধ ২৭ মিনিট

নিজস্ব প্রতিনিধি, কলকাতা: সিগন্যাল ব্যবস্থায় বিভ্রাট। তার জেরে ফের ব্যাহত মেট্রো পরিষেবা। দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বর পর্যন্ত ২৭ মিনিট বন্ধ ছিল মেট্রো চলাচল। জানা গিয়েছে, মঙ্গলবার দক্ষিণেশ্বরে সিগন্যাল ব্যবস্থায় গোলযোগ দেখা দিয়েছিল। মেট্রো রেকে পয়েন্ট দেওয়া যাচ্ছিল না। অর্থাৎ সিগন্যাল পাচ্ছিল না ট্রেনগুলি। ঘটনার কথা জানার সঙ্গে সঙ্গে রেলের ইঞ্জিনিয়াররা ঘটনাস্থলে পৌঁছন। মেরামতির কাজে হাত দেন তাঁরা। মিনিট পাঁচিশের মতো সময় লাগে ঠিক করতে। যদিও এই সময়কালে দমদম থেকে কবি সুভাষ পর্যন্ত আপ ও ডাউন লাইনে মেট্রো পরিষেবা স্বাভাবিক ছিল। দুপুর ১টা ৮মিনিট থেকে ফের দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বর রুটে মেট্রো চলাচল স্বাভাবিক হয়েছে। গত দু'মাসের মধ্যে এই ধরনের বড়সড় বিপর্যয় একাধিকবার ঘটেছে। মে মাসের শেষে বরানগর মেট্রো স্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন হয়ে যাওয়ার কারণে দীর্ঘ সময় মেট্রো চলাচল বন্ধ হয়ে গিয়েছিল। গত মাস দক্ষিণেশ্বর মেট্রো স্টেশনে একই ঘটনা ঘটে। চূড়ান্ত দুর্ভোগে পড়ে মেট্রোর শ'য়ে শ'য়ে নিত্যযাত্রী।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

BARTAMAN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 11

27-MINUTE DELAY DUE TO SIGNALLING ISSUE

Metro services were disrupted in Dumdum-Dakshineswar stretch for 27 minutes on Tuesday due to some signalling issues. However, normal services were available between Dumdum and Kavi Subhash. Engineers rushed to the spot and the problem was fixed in no time. Services on the Dumdum-Dakshineswar route resumed at 1.08 PM.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

SANGBAD PRATIDIN (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE:2

মেট্রো বিভ্রাট

■ স্টাফ রিপোর্টার: ফের মেট্রো বিভ্রাট। সিগন্যালিংয়ের পয়েন্টে সমস্যার কারণে মঙ্গলবার দুপুরে বেশ কিছুক্ষণ বন্ধ রইল দক্ষিণেশ্বর থেকে দমদম পর্যন্ত মেট্রো চলাচল। যার জেঁরে সমস্যায় পড়লেন উত্তর শহরতলির যাত্রীরা। এদিন বেলা ১২টা ৪০ নাগাদ দমদম এবং নোয়াপাড়ার মাঝে একটি সিগন্যালের পয়েন্ট বিকল হয়ে যায়। বন্ধ করে দিতে হয় দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বর মেট্রো চলাচল। বরানগরে এবং দক্ষিণেশ্বরে আটকে পড়ে দু'টি ট্রেন। তবে দমদম থেকে কবি সুভাষ মেট্রো চলেছে স্বাভাবিক। বেলা ১টা ০৭ মিনিটে এই পয়েন্ট মেরামত হয়ে যায়। স্বাভাবিক হয় মেট্রো চলাচল।

DISRUPTION IN METRO

Metro services were disrupted at 12.40 PM in Dumdum-Dakshineshwar stretch for 20 minutes on Tuesday due to signalling issues. However, normal services were available between Dumdum and Kavi Subhash. The problem was fixed and service on the Dumdum-Dakshineshwar route resumed at 1.07 PM.



METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

EI SAMAY (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 9

বিভ্রাট

এই সময়: কলকাতা মেট্রোর নর্থ-সাউথ লাইনের দক্ষিণেশ্বর স্টেশনের কাছে একটি পয়েন্টে গোলযোগে আধ ঘণ্টা ভুগতে হলো যাত্রীদের। মঙ্গলবার দুপুর ১২টা ৪০ নাগাদ সমস্যা দেখা দেয়। দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরের দিকে রেক চলাচল বন্ধ থাকে। দুপুর ১টা ০৭ মিনিট নাগাদ সমস্যা কাটানো যায়। শুরু হয় কবি সুভাষ থেকে দক্ষিণেশ্বর পর্যন্ত ট্রেন চলাচল। তার আগের সময়টুকু অবশ্য কবি সুভাষ থেকে দমদম পর্যন্ত আপ ও ডাউন দুই লাইনেই ট্রেনের পরিষেবা স্বাভাবিক ছিল।



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

EI SAMAY (KOLKATA) DT.27-07-2022, PAGE: 9

DISRUPTION

Metro services were disrupted in Dumdum-Dakshineshwar stretch for 20 minutes on Tuesday due to some signalling issues. However, normal services were available between Dumdum and Kavi Subhash. The problem was fixed and service in Dumdum-Dakshineshwar stretch resumed at 1.07 PM.



METRO RAILWAY PUBLIC RELATIONS OFFICE

PRESS CLIPPING

EI SAMAY (KOLKATA) DT.27-07-2022, WEB PORTAL

The screenshot shows the Ei Samay website interface. The top navigation bar includes the Ei Samay logo, a language dropdown set to 'Bengali', and a 'LOGIN' button. Below the navigation bar, there are several news categories: 'পশ্চিমবঙ্গ', 'কলকাতা', 'হাওড়া', 'হুগলি', '২৪ পরগনা', 'মেদিনীপুর', 'হলদিয়া', 'বর্ধমান', and 'দুর্গাপুর'. The main content area displays a news article titled 'Dumdum to Dakshineswar Metro: ফের মেট্রো বিভ্রাট, দমদম-দক্ষিণেশ্বর লাইনে ২০ মিনিট বন্ধ পরিষেবা'. The article is produced by Rupsa Ghosal and updated on 26 Jul 2022 at 2:06 pm.

Kolkata Metro-তে যান্ত্রিক ত্রুটি। যার জেরে দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বর (Dumdum-Dakshineswar Metro) পর্যন্ত প্রায় ২০ মিনিট বন্ধ ছিল পরিষেবা। সপ্তাহের দ্বিতীয় দিন মেট্রো

হাইলাইটস

- ফের মেট্রো লাইনে বিভ্রাট।
 - দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরের লাইনে সিগন্যালিংয়ের সমস্যা দেখা দেওয়ায় মঙ্গলবার ২০ মিনিট বন্ধ রইল পরিষেবা।
 - দীর্ঘক্ষণ ট্রেন বন্ধ থাকায় ক্ষুব্ধ যাত্রীরা।
- ফের মেট্রো লাইনে বিভ্রাট। দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরের লাইনে সিগন্যালিংয়ের সমস্যা দেখা দেওয়ায় মঙ্গলবার ২০ মিনিট বন্ধ রইল পরিষেবা। জানা গিয়েছে, এদিন বেলা ১২টা ৪০ মিনিট নাগাদ দমদম লাইনে সিগন্যালিংয়ের একটি পয়েন্টে ত্রুটি ধরা পড়ে। তার জেরে দমদম থেকে দক্ষিণেশ্বরগামী মেট্রো পরিষেবা বন্ধ হয়ে যায়। দীর্ঘক্ষণ ট্রেন বন্ধ থাকায় ক্ষুব্ধ যাত্রীরা।

DUMDUM-DAKSHINESHWAR METRO SERVICES DISRUPTED FOR 20 MINUTES

Metro services were disrupted in Dumdum-Dakshineswar stretch for 20 minutes on Tuesday due to some signalling issues. Passengers were disappointed, but the engineers were able to fix the issue in no time.



**METRO RAILWAY
PUBLIC RELATIONS OFFICE**

PRESS CLIPPING

NEGATIVE NEWS: NIL